

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.A.DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL,S.L.  
*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,pl.3ªde oficinas,Of.23,28004-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913104043 *fax* 913084991 *web*  
*e-mail* reclamaciones@da-defensor.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªJUANA LÓPEZ JIMÉNEZ  
*dirección* C/Cuatro Matejas 18 28250 Galapagar (Madrid)  
*apartado*  
*teléfono* *fax* 918596733 *web*  
*e-mail* sac@acc.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªBEATRIZ RODRÍGUEZ MÍGUEZ  
*dirección* Francisaco Gervás,13 28020-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* Dª.DANIA ALMENAR DEL ROSARIO.  
*dirección* Avda.de America,37-planta 22, 28002-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 914131044 *fax* 914133330 *web*  
*e-mail* ada@ada.es

Defensor del Cliente

nombre  
dirección  
apartado  
teléfono            0 fax            0 web  
e-mail

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

nombre D.RAFAEL SEGURA APARICIO  
dirección C/Principe de Vergara,156-28002 Madrid  
apartado  
teléfono            fax            web  
e-mail

Defensor del Cliente

nombre  
dirección  
apartado  
teléfono            0 fax            0 web  
e-mail

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

nombre D.RAFAEL SEGURA APARICIO  
dirección C/ Principe de Vergara, 156 - 28002 Madrid  
apartado  
teléfono            fax            web  
e-mail

Defensor del Cliente

nombre  
dirección  
apartado  
teléfono            0 fax            0 web  
e-mail

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

nombre D.GONZALO CLEMENTE PITA  
dirección C/Castello nº66 planta 6º 28001-Madrid  
apartado  
teléfono            0 fax    915771679 web  
e-mail agepin@iies.es

**Defensor del Cliente**

*nombre* "D.A.DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL S.L"  
*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,Pl.3ªde Oficinas,Of.23,28004-Madrid  
*apartado* 2194-28080 Madrid  
*teléfono* 913104043 *fax* *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªMªJESÚS UZABAL MARTÍN /D.PEDRO RÍOS RODRÍGUEZ  
*dirección* C/Gobelas,23-28023 Madrid  
*apartado* 2448-28080 Madrid  
*teléfono* 902239497 *fax* 918373226 *web* www.agroseguro.es  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.ROMÁ CUYÁS SOL  
*dirección* C/PAU CLARIS,102  
*apartado*  
*teléfono* *fax* *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.MANUEL LAJARA FAULÍ  
*dirección* C/PAU CLARIS,102,5ª 08009-BARCELONA  
*apartado*  
*teléfono* 902234040 *fax* 934826511 *web*  
*e-mail* serveiatenciocliente@agrupaciomutua.es

**Defensor del Cliente**

*nombre* "D.A.DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL S.L"  
*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,Pl.3ªde Oficinas,Of.23,28004-Madrid  
*apartado* 2194-28080 Madrid  
*teléfono* 913104043 *fax* *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªMªJESÚS UZABAL MARTÍN /D.PEDRO RÍOS RODRÍGUEZ  
*dirección* C/Gobelas,23-28023 Madrid  
*apartado* 2448-28080 Madrid  
*teléfono* 902239497 *fax* 918373226 *web* www.agroseguro.es  
*e-mail*

Defensor del Cliente

*nombre* D.ROMÁ CUYÁS SOL  
*dirección* C/Pau Claris,102  
*apartado*  
*teléfono*                      *fax*                      *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* DºMANUEL LAJARA FAULÍ  
*dirección* C/Pau Claris,102,5ªplanta.08009 Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 902234040 *fax* 934826511 *web*  
*e-mail* serveatenciocliente@agrupaciomutua.es

AIDE ASISTENCIA SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

Defensor del Cliente

*nombre* PILAR PUERTA BARRENECHEA  
*dirección* c/ Conde de Aranda, 15 28001 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 914313897 *fax* 915779179 *web*  
*e-mail* pbabogados@telefonica.net

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.ANGEL CRISTIAN OLIVEROS MARTIN-VARES  
*dirección* C/Orense,69 28020-Madrid  
*apartado*  
*teléfono*                      *fax* 913751925 *web* www.zurichpain.com  
*e-mail* atencioncliente-es@zurich.com

ALIANZA ESPAÑOLA, S.A. DE SEGUROS, LA

Defensor del Cliente

*nombre* D.A DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL,S.L  
*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,Pl.3ªde Oficinas,Of.23,28004-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913104043 *fax* 913084991 *web*  
*e-mail* reclamaciones@da-defensor.org

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* DªBEATRIZ DE VICENTE VELASCO  
*dirección* C/Goya,22,5ªplanta- 28001  
*apartado*  
*teléfono* 914353400 *fax* 914352087 *web*  
*e-mail* juridica@alianzaesp.es

Defensor del Cliente

nombre  
dirección  
apartado  
teléfono 0 fax 0 web  
e-mail

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

nombre DªMARÍA DEL CARMEN SÁNCHEZ MORA  
dirección C/Alcalá,nº120-5ªplanta 28009 Madrid  
apartado  
teléfono fax 914016308 web  
e-mail info@alianzamedica.net

Defensor del Cliente

nombre  
dirección  
apartado  
teléfono fax web  
e-mail

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

nombre D.PEDRO PABLO PEREA ARRANZ  
dirección C/Tarragona,109-08014 Barcelona  
apartado 38-08080 Barcelona y 50833-28080 Madrid  
teléfono fax 915960615 web  
e-mail dac@allianz.es

Defensor del Cliente

nombre  
dirección  
apartado  
teléfono 0 fax 0 web  
e-mail

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

nombre DªSUSANA GONZÁLEZ CASTAÑO  
dirección C/Arturo Soria nº153 28043- MADRID  
apartado  
teléfono fax web  
e-mail

AMAYA COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

C0556

Defensor del Cliente

nombre  
dirección  
apartado  
teléfono 0 fax 0 web  
e-mail

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

nombre D.PEDRO PABLO PEREA ARRANZ  
dirección C/Tarragona,109-08014 Barcelona  
apartado 38-08080 Barcelona y 50833-28080 Madrid  
teléfono fax 915960615 web  
e-mail dac@allianz.es

AME, ASISTENCIA MEDICA COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A.

C0290

Defensor del Cliente

nombre  
dirección  
apartado  
teléfono 0 fax 0 web  
e-mail

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

nombre D<sup>a</sup> MERCÉ TOLÓS MARTÍNEZ  
dirección C/Valencia,106-108,baixos-08015 Barcelona  
apartado  
teléfono fax 932267589 web  
e-mail

AMERICAN LIFE INSURANCE COMPANY, SUCURSAL EN ESPAÑA DE COMPAÑIA ESTADOUNIDENSE  
DE SEGUROS DE VIDA

E0076

Defensor del Cliente

nombre  
dirección  
apartado  
teléfono 0 fax 0 web  
e-mail

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

nombre D<sup>o</sup>CECILIA BARANDIARÁN BARTUREN  
dirección Avda.de los Toreros,3-28028 Madrid  
apartado  
teléfono 917250077 fax web  
e-mail Servicioalcliente@aig.com

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.ANTONIO ABENGOCHEA LARRAZ  
*dirección* C/ Príncipe de Vergara, 11 -28001 MADRID  
*apartado*  
*teléfono*            *fax* 915764759 *web*  
*e-mail* car@amic.es

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.ROMÁ CUYÁS SOL  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.MANUEL LAJARA FAULÍ  
*dirección* C/Pau Claris ,102,5ª 08009-Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 902234040 *fax* 934826511 *web*  
*e-mail* serveatenciocliente@agrupaciomutua.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.MIGUEL ARTIGAS MAS  
*dirección* C/Roger de Flor nº16 08018-Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 934857367 *fax*            *web*  
*e-mail* mailto:martigas@arag.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªMONICA TABOADELA PUA  
*dirección* C/Barceló,nº1,1ºIzquierda,28004-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 915320009 *fax* 915227894 *web*  
*e-mail* atencionalcliente@arch.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* ENRIQUE CAÑELLAS SERRA  
*dirección* Plaza Urquinaona,6 08010 Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 933164000 *fax* 933180925 *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.JOSÉ ANTONIO SOMALO GIMENEZ  
*dirección* Gran Vía de Carles III, 86 6ºpl 08028-Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 933397074 *fax* 933309231 *web*  
*e-mail* defensor@fcce-cat.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* SRA.MONTSERRAT CASANOVAS CALVET  
*dirección* Pz de Antonio Maura,6-08003 Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 9934845113 *fax* 934845083 *web*  
*e-mail* saclient@caixacatalunya.es



**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DÑA.MARÍA BELÉN ROLDÁN TISCAR  
*dirección* C/ Claudio Coello, 73- 28001 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 917812200 *fax*                    *web* www.asefa.es  
*e-mail* atencioncliente@asefa.es

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.A.DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL,S.L.  
*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,pl.3 de oficinas,Of.23,28004-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913104043 *fax* 913084991 *web*  
*e-mail* reclamaciones@da-defensor.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* Dª.LAURA GALLEGO GRAMAJE  
*dirección* Plza.Legión Española,nº8 46010-Valencia  
*apartado*  
*teléfono*                    *fax* 963875944 *web*  
*e-mail* ReclamcionesAttCliente@gseguros.com

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.FERNANDO RODRIGUEZ ZURRO  
*dirección* C/ Gran Vía, 2- planta 3ª-48001 BILBAO  
*apartado*  
*teléfono*                    *fax* 944238995 *web*  
*e-mail* sa.cliente@asemas.es

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.MARIO PASCUAL VIVES  
*dirección* C/Manuel Arnús,nº29 08022-Barcelona  
*apartado*  
*teléfono*            *fax*            *web*  
*e-mail*

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.PASCASIO LORENZO ROBLES  
*dirección* Juan Ignacio Luca de Tena,10 28027-MADRID  
*apartado*  
*teléfono* 915957500 *fax* 915957518 *web*  
*e-mail* servicioasegurado@asisa.es

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* DANIEL M<sup>a</sup>ZARIQUIEGUI ASIAIN  
*dirección* Avenida Pio XII,57-31008 Pamplona (Navarra)  
*apartado*  
*teléfono*            *fax* 948177658 *web*  
*e-mail*

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.ENRIQUE CAMPRUBÍ CELMA  
*dirección* c/Gran Via,9 Pral. 2ª 50006 Zaragoza  
*apartado*  
*teléfono* 976229960 *fax* 976227163 *web*  
*e-mail*

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.JOSÉ MARIA DOMINGUEZ MONGE  
*dirección* Av.Josep Tarradellas,123-127,bajos,08029 Barcelona  
*apartado*  
*teléfono*            *fax* 934954440 *web*  
*e-mail* sac@asc.es

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* Dª.Mª DEL SOL DEL VAL HERMOSO  
*dirección* C/Alcalá 48-28014 Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax* 913386140 *web*  
*e-mail* sol.val@bde.es

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.FRANCISCO ESCUDERO GARCÍA  
*dirección* C/ Mesena ,80 28033-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913383049 *fax* 913383242 *web*  
*e-mail* assocorrosbec@jazzfree.com

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.MANUEL ALONSO NUÑEZ  
*dirección* Plaza Puerta del Sol, 13.3ºDCHA. -28013 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 902362840 *fax* 915311300 *web*  
*e-mail*

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.MANUEL MONTENEGRO RODRÍGUEZ  
*dirección* C/Murcia,10 Bajo 28045 -MADRID  
*apartado*  
*teléfono*                    *fax* 915390923 *web*  
*e-mail* afemefa@afemefa.com

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.JULIO CRESPO TUDELA  
*dirección* C/Les Garrigues,8 46001 Valencia  
*apartado*  
*teléfono* 963523737 *fax* 963523734 *web*  
*e-mail* juliocrespo@eresmas.com

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.ANTONIO ABENGOCHEA LARRAZ  
*dirección* C/Principe de Vergara,11 -28001 Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            *fax* 915764759 *web*  
*e-mail* car@amic.es

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.JOSÉ JOAQUÍN PEDRAZA LOPEZ  
*dirección* Edificio Fineti II,C/Emilio Vargas,nº1,2ªPlanta,28043 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 917441280 *fax* 914162457 *web*  
*e-mail* jpedraza@aspecta.com

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.ALBERT ALMAZOR MUR DEL BUFETE ALMANZOR & ESPUNI  
*dirección* C/Vía Augusta,158 Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JOSÉ SANCHO CRUZATE  
*dirección* C/Enric Granados,90-92 08008-Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* *fax* *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre* D<sup>a</sup> CRISTINA GRAU LÓPEZ  
*dirección* Gran Vía de Les Corts Catalanes, 489,3<sup>o</sup>,1<sup>a</sup>,08015 Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* *fax* *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D<sup>a</sup> LYDIA RIZOS ASENSIO  
*dirección* C/Balmes,75 08007 Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* *fax* 934517894 *web* www.atlantis-seguros.es  
*e-mail* sac@atlantis-seguros.es

**Defensor del Cliente**

*nombre* D<sup>a</sup> CRISTINA GRAU LÓPEZ  
*dirección* C/Gran Vía de Les Corts Catalanes nº489,3<sup>o</sup>,1<sup>a</sup>,08015-Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D<sup>a</sup> LYDIA RIZOS ASENSIO  
*dirección* C/Balmes,75 08007-Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* *fax* *web* www.atlantis-seguros.es  
*e-mail* sac@atlantis-seguros.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.GERMAN LEON ALVAREZ  
*dirección* C/ Gran Via nº45-5º, ¿28003? Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            *fax*            *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.A. DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL,S.L.  
*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,pl.3ª of.23 28004-Madrid  
*apartado* nº14871-28080 Madrid  
*teléfono*            *fax* 912971800 *web*  
*e-mail* defensordelcliente@aviva.es

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.ALFONSO BUJANDA CASTILLO  
*dirección* Francisco Silvela,106- 28002 Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            *fax* 902999978 *web*  
*e-mail* sqr@aviva.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.ERNESTO MARTINEZ-FORTÚN GONZÁLEZ  
*dirección* Centro Empresarial-EURONOVA-Ronda de Poniente 8-28760 TRES  
 CANTOS(MADRID)  
*apartado*  
*teléfono* 902212144 *fax* 902181390 *web*  
*e-mail* centro.reclamaciones@axa.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.ERNESTO MARTINEZ-FORTÚN GONZÁLEZ  
*dirección* Centro Empresarial EURONOVA - Ronda de Poniente-8 28760 TRES CANTOS -  
(Madrid)  
*apartado*  
*teléfono* 902212144 *fax* 902181390 *web*  
*e-mail* centro.reclamaciones@axa.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.ERNESTO MARTINEZ-FORTÚN GONZÁLEZ  
*dirección* Centro Empresarial-EURONOVA-Ronda de Poniente 8-28760 TRES  
CANTOS(MADRID)  
*apartado*  
*teléfono* 902212144 *fax* 902181390 *web*  
*e-mail* centro.reclamaciones@axa.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D<sup>a</sup>.ADELAIDA RODRIGUEZ BAQUERO  
*dirección* C/ Suero de Quiñones, 38, 28032 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 902507050 *fax* 915159493 *web*  
*e-mail* atencioncliente@azurseguros.es



**AZUR VIDA, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS.**

**C0061**

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* ADELAI DA RODRÍGUEZ BAQUERO  
*dirección* C/ Suero de Quiñones, 38 - 28032 MADRID  
*apartado*  
*teléfono* 902507050 *fax* 915159493 *web*  
*e-mail* atencioncliente@azurseguros.es

**BANCO VITALICIO DE ESPAÑA, COMPAÑIA ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS.**

**C0021**

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*                    *fax*                            *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.ALEJANDRO GARCÍA HORTELANO  
*dirección* Paseo de Gracia,11 08007 BARCELONA  
*apartado*  
*teléfono*                    *fax*                            *web*  
*e-mail*

**BANKINTER SEGUROS DE VIDA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS**

**C0610**

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.JOSÉ GÓMEZ-DELGADO CEBALLOS-ZÚÑIGA  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*                    *fax*                            *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.ÁNGEL MARTÍNEZ MARAÑÓN  
*dirección* Avenida de Bruselas,12 28108 Alcobendas, Madrid  
*apartado*  
*teléfono*                    *fax* 916234421 *web* www.ebankinter.com  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.ESTEBAN MARÍA FAUS MOMPART

*dirección* Pare Rodés,26 torre B,1º1ª Edificio Llac Center. 08208 -SABADELL (Barcelona)

*apartado*

*teléfono*                      0 *fax*                      0 *web*

*e-mail* Defensor@bancsabadell.com

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.PERE MIRALLES VALLBONA

*dirección* Plaza Cataluña 1-08201 SABADELL (Barcelona)

*apartado*

*teléfono* 937289539 *fax* 937257850 *web*

*e-mail* mirallesp@bancsabadell.com

**Defensor del Cliente**

*nombre*

*dirección*

*apartado*

*teléfono*                      *fax*                      0 *web*

*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªSYLVIA ENSEÑAT DE CARLOS

*dirección* Plaza Colón ,nº2,28046 Madrid

*apartado*

*teléfono*                      *fax*                      0 *web* www.barclays.es

*e-mail* Serviciodeatencionalcliente@barclays.co.uk

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.JUAN ANTONIO ORTEGA Y DIAZ-AMBRONA

*dirección*

*apartado*

*teléfono*                      *fax*                      *web*

*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.RAMÓN HERRERA OTAL

*dirección*

*apartado*

*teléfono*                      *fax*                      *web*

*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.A.DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL,S.L  
*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,pl.3ªde oficinas,Of.23,28004-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913104043 *fax* 913084991 *web*  
*e-mail* reclamaciones@da-defensor.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªMARÍA CIGARRÁN SEXTO  
*dirección* C/Picavia nº8-1ºizquierda 15004-La Coruña  
*apartado*  
*teléfono* 981217900 *fax* 981217899 *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªÁNGELES GONDRA DONDIZ  
*dirección* C/Navarra, 5 -5ª planta - 48001 Bilbao  
*apartado*  
*teléfono* 944018288 *fax* 944355533 *web*  
*e-mail* atencion.asegurado@biharko.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªÁNGELES GONDRA DONDIZ  
*dirección* C/Navarra, 5 -5ª planta - 48001 Bilbao (Vizcaya)  
*apartado*  
*teléfono* 944018288 *fax* 944355533 *web*  
*e-mail* atencion.asegurado@biharko.es

**Defensor del Cliente**

*nombre* "LEGSE ABOGADOS"-COMPETENCIAS SOLO Y EXCLUSIVAMENTE PARA  
POLIZAS QUE PROVIENEN DE BALOISE.

*dirección* C/ Nuñez de Balboa,46 Bajo A.28001 Madrid.

*apartado*

*teléfono* 915760673 *fax* 915760873 *web*

*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JAVIER VALENCIA RODRÍGUEZ

*dirección* C/ Paseo del Puerto nº20,Getxo,48992-Vizcaya

*apartado*

*teléfono* *fax* 944898129 *web* www.segurosbilbao.com

*e-mail* atencionclientes@segurosbilbao.com

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.JOSÉ ANTONIO SOMALO GIMENEZ

*dirección* Gran Vía de Carles III, 86 6ºpl 08028-Barcelona

*apartado*

*teléfono* 933397074 *fax* 933309231 *web*

*e-mail* defensor@fcce-cat.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.RICARDO BANQUELLS BERNAD

*dirección*

*apartado*

*teléfono* *fax* *web*

*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.A.DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL,S.L

*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,pl.3ªde oficinas,Of.23,28004-Madrid

*apartado*

*teléfono* 913104043 *fax* *web*

*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* MªFRANCISCA SANTISO LOREN

*dirección* C/Roger de Llúria, 16-18 08010 BARCELONA

*apartado*

*teléfono* 933014050 *fax* 933175889 *web*

*e-mail* atencioncliente@cahispa.es

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.A.DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL,S.L  
*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,pl.3ªde oficinas,Of.23,28004-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913104043 *fax* 913084991 *web*  
*e-mail* reclamaciones@da-defensor.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* MªFRANCISCA SANTISO LOREN  
*dirección* C/Roger de Llúria, 16-18 08010 BARCELONA  
*apartado*  
*teléfono* 933014050 *fax* 933175889 *web*  
*e-mail* atencioncliente@cahispa.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* *fax* *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.RAIMUNDO GARCÍA CEBRIÁN  
*dirección* PºIndependencia,10-50004 Zaragoza  
*apartado*  
*teléfono* 976718126 *fax* 976718173 *web*  
*e-mail* atención.cliente@cai.es

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.JOSÉ ANTONIO SOMALO GIMENEZ  
*dirección* Gran Vía de Carles III, 86 6ºpl 08028-Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 933397074 *fax* 933309231 *web*  
*e-mail* defensor@fcce-cat.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* Dª MARIA TERESA ALGANS MARS  
*dirección* Avda.Diagonal 621-29 28028-Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 934047574 *fax* 934046329 *web* www.lacaixa.es  
*e-mail* servicio.cliente@lacaixa.es

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.JOSÉ ANTONIO SOMALO GIMENEZ  
*dirección* Gran Vía de Carles III, 86 6ºpl 08028-Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 933397074 *fax* 933309231 *web*  
*e-mail* defensor@fcce-cat.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.MARIA ROSA BESOLÍ BETRIAN  
*dirección* Passeig de Pere III,24 2º,08242 Manresa (Barcelona)  
*apartado* nº4 FD,08240 Manresa  
*teléfono* 938782745 *fax* 938725926 *web* www.caixamanresa.com  
*e-mail* reclamacions@caixamanrea.es

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.JOSÉ ANTONIO SOMALO GIMENEZ  
*dirección* Gran Vía de Carles III, 86 6ºpl 08028-Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 933397074 *fax* 933309231 *web*  
*e-mail* defensor@fcce-cat.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JOSÉP FORN CADAFALCH  
*dirección* Rambla d'Égara,nº350 08221-Terrassa  
*apartado*  
*teléfono* 937397784 *fax* 937003208 *web*  
*e-mail* atencio.clients@caixaterrassa.es

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.JOSÉ ANTONIO SOMALO GIMENEZ  
*dirección* Gran Vía de Carles III, 86 6ºpl 08028-Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 933397074 *fax* 933309231 *web*  
*e-mail* defensor@fcce-cat.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JOSEP MANUEL QUIJADA RODRÍGUEZ  
*dirección* C/Gracia nº33 08201 SABADELL(Barcelona)  
*apartado*  
*teléfono* 937286814 *fax* *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.JOSÉ ANTONIO SOMALO GIMENEZ  
*dirección* Gran Vía de Carles III, 86 6ºpl 08028-Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 933397074 *fax* 933309231 *web*  
*e-mail* defensor@fcce-cat.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JOSEP FORN CADAFALCH  
*dirección* C/Rambla d'Égara nº350-08221-Terrassa  
*apartado*  
*teléfono* 937397784 *fax* 937003208 *web* www.caixaterrassa.es  
*e-mail* atencio.clients@caixaterrassa.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.ANGEL MIRACLE GÓMEZ  
*dirección* Avda.de Burgos,109 28050-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* *fax* 915955496 *web*  
*e-mail* atencionclientes@caser.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D. ANTONIO GIRO LÓPEZ.  
*dirección* C/Espoz y Mina,2-1º 28012 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* *fax* 915319459 *web*  
*e-mail* cajasocorros@telefonica.net

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.A.DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL,S.L  
*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,pl.3ªde oficinas,Of.23,28004-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913104043 *fax* 913084991 *web*  
*e-mail* reclamaciones@da-defensor.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre*  
*dirección* Avd. de Madrid, 120 -24005 LEÓN  
*apartado*  
*teléfono* 987875594 *fax* 987875340 *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* Dª MARIA DEL MAR ESPINOSA CUMELLA  
*dirección* C/Orense,nº2,28020-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail* cajamarvida@cajamarvida.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.FRANCISCO JAVIER JIMÉNEZ SEVILLANO  
*dirección* C/San Francisco,15,entresuelo 33003-OVIEDO  
*apartado*  
*teléfono* 985102210 *fax* 985102237 *web*  
*e-mail* AtenciónCliente@cajastur.es



**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.ANGEL CAMPOS RUFIAN  
*dirección* Avd. Gran Capitán, 11 -1º-14008 CORDOBA  
*apartado*  
*teléfono* 957498300 *fax* 957485784 *web*  
*e-mail* sac-quejasyreclamaciones@seguroscajasur.com

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.LUIS BENITO RUIZ  
*dirección* C/Claudio Coello,124,5 28006-Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail* atencioncliente@es.cardif.com.

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.LUIS BENITO RUIZ  
*dirección* C/Claudio Coello,124,5, 28006-Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail* atencioncliente@es.cardif.com.

Defensor del Cliente

*nombre* D.MIGUEL ROCA JUNYENT  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.ALBERT VIÑOLAS MARTINEZ  
*dirección* Avda.Alcalde Barnils,63 08174-Sant Cugat del Vallés -Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 935820510 *fax* 935820555 *web*  
*e-mail* calidad@catalanaocci.es

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* DªPILAR PAYO YUBERO  
*dirección* C/Carretera nº5 -16002 Cuenca  
*apartado*  
*teléfono* *fax* *web*  
*e-mail*

Defensor del Cliente

*nombre* D.A.DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL,S.L  
*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,pl.3ª de oficinas,Of.23,28004-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913104043 *fax* 913084991 *web*  
*e-mail* reclamaciones@da-defensor.org

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* DªESTRELLA MONJAS ORTIZ  
*dirección* C/ Velazquez, 157 -28002 MADRID  
*apartado*  
*teléfono* *fax* 915509656 *web*  
*e-mail*

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D<sup>a</sup>.MARIA DEL CARMEN LECEA BURGOS  
*dirección* C/Portillejo,4 26007-Logroño  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax* 941511505 *web*  
*e-mail* centrodechoferes@eniac.es

Defensor del Cliente

*nombre* D.JOSÉ ANTONIO SOMALO GIMENEZ  
*dirección* Gran Vía de Carles III, 86 6ºpl 08028-Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 933397074 *fax* 933309231 *web*  
*e-mail* defensor@fcce-cat.org

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.RICARDO BANQUELLS BERNAD  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            *fax*            *web*  
*e-mail*

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* AGNES JIMÉNEZ BELLOCH  
*dirección* C/Serrano,57-5º,28006 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913083468 *fax* 913195238 *web*  
*e-mail* amjimenez@chubb.com

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DºFELIPE JIMÉNEZ ARIAS.  
*dirección* C/ Velazquez nº50-6º 28001 Madrid  
*apartado*  
*teléfono*                    *fax* 915563650 *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre* "CISNE ASESORES,S.L.SOCIEDAD UNIPERSONAL"  
*dirección* C/Fernandez de la Hoz, 36, Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* Dº ENRIQUE MIRRALLES TRAPERO  
*dirección* PºEduardo Dato,3 28010 Madrid  
*apartado*  
*teléfono*                    *fax*                    *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªVICTORIA ALZAMORA GRAS  
*dirección* Paseo de Gracia, 121 pral. - 08008 Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 932371122 *fax* 934159979 *web* www.clinicum.es  
*e-mail* info@clanicum.es

**CNP ASSURANCES SUCURSAL EN ESPAÑA****E0160****Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JULIO IGNACIO FERNÁNDEZ QUÍLEZ  
*dirección* Paseo de la Castellana,60-3ºIzda.28046 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 915901014 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**CNP IAM SUCURSAL EN ESPAÑA****E0161****Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JULIO IGNACIO FERNÁNDEZ QUÍLEZ  
*dirección* Paseo de la Castellana,60-3ºIzda.28046 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 915901014 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**COMPANHIA DE SEGS.TRANQUILIDADE VIDA S.A****E0121****Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.LUIS SANTIVÁÑEZ SANTA CRUZ  
*dirección* C/SERRANO,88 28006-MADRID  
*apartado*  
*teléfono*            *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Defensor del Cliente

nombre  
dirección  
apartado  
teléfono 0 fax 0 web  
e-mail

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

nombre D.LUIS SANTIVÁÑEZ SANTA CRUZ  
dirección C/Serrano,88 28006-MADRID  
apartado  
teléfono fax 0 web  
e-mail

Defensor del Cliente

nombre  
dirección  
apartado  
teléfono 0 fax 0 web  
e-mail

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

nombre D.MARIANO GARIJO GARCÍA-TAPIAL  
dirección C/M<sup>a</sup> de Molina, 39 - 28006 MADRID  
apartado  
teléfono 915637788 fax web  
e-mail

Defensor del Cliente

nombre  
dirección  
apartado  
teléfono 0 fax 0 web  
e-mail

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

nombre D.MANUEL RAMÓN CAPIN IGLESIAS  
dirección Gran Vía de Hortaleza 3 28043-Madrid  
apartado  
teléfono 913383119 fax 913384058 web www.baneto.es  
e-mail sacorg@banesto.es

**Defensor del Cliente**

nombre  
 dirección  
 apartado  
 teléfono 0 fax 0 web  
 e-mail

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

nombre DªSILVIA DE EVAN CARDONA  
 dirección Príncipe de Vergara, 110 -3ª - 28002 MADRID  
 apartado  
 teléfono fax web  
 e-mail

COMPañIA DE SEGUROS IGUALATORIO MEDICO QUIRURGICO Y DE ESPECIALIDADES DE NAVARRA,  
 SOCIEDAD ANONIMA

**Defensor del Cliente**

nombre  
 dirección  
 apartado  
 teléfono 0 fax 0 web  
 e-mail

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

nombre D.PAOLO TAMBURRI MOSO  
 dirección  
 apartado 53-28002 Madrid  
 teléfono fax web www.quejasyreclamaciones.com  
 e-mail cliente@quejasyreclamaciones.com

COMPañIA DE SEGUROS PREVISION MEDICA, S.A.

**Defensor del Cliente**

nombre  
 dirección  
 apartado  
 teléfono 0 fax 0 web  
 e-mail

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

nombre D.FRANCISCO JAVIER MARTÍN MALAVÉ  
 dirección C/Liborio Garcia,1-1º 29005 Málaga  
 apartado  
 teléfono 952216522 fax 952216622 web  
 e-mail

Defensor del Cliente

nombre  
dirección  
apartado  
teléfono            0 fax            0 web  
e-mail

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

nombre D. ENRIQUE CASTRO ACUÑA ARANDA.  
dirección C/ Velázquez nº 74,6º PLANTA 28001 Madrid  
apartado  
teléfono 914234800 fax 915765140 web  
e-mail

Defensor del Cliente

nombre  
dirección  
apartado  
teléfono            0 fax            0 web  
e-mail

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

nombre D.EMILIO SÁNCHEZ CUARTERO  
dirección PºCastellana, 4, 28046-MADRID  
apartado  
teléfono            fax 914326505 web  
e-mail

Defensor del Cliente

nombre  
dirección  
apartado  
teléfono            0 fax            0 web  
e-mail

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

nombre DªCÁNDIDA GUTIÉRREZ SARMIENTO  
dirección C/ Serrano, 213 -28016 Madrid  
apartado  
teléfono 902103328 fax 914579302 web www.europeadeseguros.com  
e-mail sac@europeadeseguros.com



CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.JUAN JOSÉ LÓPEZ NIETO  
*dirección* Pºde la Castellana 32-28046-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913395500 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

COSALUD, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

C0554

Defensor del Cliente

*nombre* D.MIGUEL ROCA JUNYENT  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.ALBERT VIÑOLAS MARTINEZ  
*dirección* Avda.Alcalde Barnils,63 08174-Sant Cugat del Valles- Barcelona  
*apartado*  
*teléfono*                    *fax*                    *web*  
*e-mail*

D.A.S. DEFENSA DEL AUTOMOVILISTA Y DE SINIESTROS INTERNACIONAL, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS

C0396

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.LUIS MªPARÉS REDONDO  
*dirección* Plaza Dr. Letamendi 1 y 2 - 08007 BARCELONA  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

DEPSA, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

C0731

Defensor del Cliente

nombre  
dirección  
apartado  
teléfono 0 fax 0 web  
e-mail

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

nombre D.ALBERT VIÑOLAS MARTÍNEZ  
dirección AVDA.ALCALDE BARNILS Nº63,SAN CUGAT DEL VALLÉS ,08174-BARCELONA  
apartado  
teléfono 933014300 fax 933018979 web  
e-mail

DKV SEGUROS Y REASEGUROS, SOCIEDAD ANONIMA ESPAÑOLA

C0161

Defensor del Cliente

nombre  
dirección  
apartado  
teléfono 0 fax 0 web  
e-mail

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

nombre D.JOSEP SANTACREU BONJOCH  
dirección Avda. Cesar Augusto, 33, 50004 Zaragoza  
apartado  
teléfono 902499499 fax 976289156 web  
e-mail atencioncliente@dkvseguros.es

EL PERPETUO SOCORRO, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS.

C0281

Defensor del Cliente

nombre  
dirección  
apartado  
teléfono 0 fax 0 web  
e-mail

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

nombre DªMONICA RODRIGUEZ QUILES  
dirección Avda.Maisonave 31 Entreplanta 03003 Alicante  
apartado  
teléfono fax 965126135 web  
e-mail

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.BENJAMÍN BENTURA REMACHA  
*dirección* C/Dr. Cerrada, 20-Bajo Dcha. 50005 Zaragoza  
*apartado*  
*teléfono* 976229005 *fax* 976222556 *web*  
*e-mail* montepío@elvolantearagones.com

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JOSEP SANTACREU BONJOCH  
*dirección* Avda. Cesar Augusto, 33, 50004 Zaragoza  
*apartado*  
*teléfono*            *fax*            *web*  
*e-mail* atencioncliente@dkvseguros.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JOSEP SANTACREU BONJOCH  
*dirección* Avda. César Augusto, 33, 50004 Zaragoza  
*apartado*  
*teléfono*            *fax*            *web*  
*e-mail* atencioncliente@dkvseguros.es

ESPAÑA, S.A., CIA. NACIONAL DE SEGUROS.

C0069

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JESÚS HUERTA DE SOTO  
*dirección* C/Príncipe de Vergara ,38 28001-Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            *fax* 914314095 *web*  
*e-mail* info@espanasa.es

ESTALVIDA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES, S.A.

C0644

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.JOSÉ ANTONIO SOMALO GIMENEZ  
*dirección* Gran Vía de Carles III, 86 6ºpl 08028-Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 933397074 *fax* 933309231 *web*  
*e-mail* defensor@fcce-cat.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JOAN RÁFOLS LLACH  
*dirección* Higiní Anglés, 5-3ªplanta -43005 Tarragona  
*apartado*  
*teléfono*            *fax*            *web*  
*e-mail*

ETERNA ASEGURADORA, S. A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

C0012

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            *fax*            *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.FRANCISCO DE ANDRÉS GARCÍA  
*dirección* C/Princesa, 23 28008- Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 915380169 *fax* 915380469 *web*  
*e-mail* dac@ocaso.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JOSE LUIS RODRIGUEZ MARTÍN DE LOS SANTOS  
*dirección*  
*apartado* 2053-28080 Madrid  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web* www.quejasyreclamaciones.com  
*e-mail* cliente@quejasreclamaciones.com

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* SR.EELCO VAN DE WIEL  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 35316804160 *fax* 35316804140 *web*  
*e-mail* eelco.van.de.wiel@euroinsurances.net

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JOSÉ EUGENIO DE LA HERA DÍEZ  
*dirección* C/Marques de Urquijo nº28-1º-28008-Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail* sac-euromaf@euroasemas.es

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.A.DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL,S.L.  
*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,pl.3ªde oficinas,Of.23,28004-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913104043 *fax* 913084991 *web*  
*e-mail* reclamaciones@da-defensor.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªTERESA MOLINER MARTÍNEZ  
*dirección* Paseo María Agustín 4 y 6 50004 Zaragoza  
*apartado*  
*teléfono* 976438888 *fax* 976438832 *web*  
*e-mail* atencion.cliente@euromutua.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªISABEL RODRÍGUEZ ARIZA  
*dirección* C/ Orense, 4 -28020 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 915149861 *fax* *web*  
*e-mail* atención cliente@europ-assistance.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* *fax* *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JOSÉ MARÍA SANZ PÉREZ  
*dirección* C/Velazquez 34 esquina a C/Goya 35 28001 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 915207111 *fax* 915779826 *web*  
*e-mail* atencionclientes@bancopopular.es

EXPERTIA, SEGUROS DE DECESOS, S.A.

C0355

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* AVANTIA,SERVICIOS DE GESTIÓN S.L  
*dirección* C/Gran Vía,55-planta 6  
*apartado*  
*teléfono* 902304060 *fax* 915420309 *web*  
*e-mail*

FEDERACION MEDICA DE SEGUROS, S.A.

C0434

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.FRANCISCO JAVIER VARGAS GONZALEZ  
*dirección*  
*apartado* 53-28002 Madrid  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web* www.quejasyreclamaciones.com  
*e-mail* cliente@quejasyreclamaciones.com

FENIX DIRECTO, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

C0706

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            *fax*                    *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.PEDRO PABLO PEREA ARRANZ  
*dirección* C/Tarragona,109-08014 Barcelona  
*apartado* 38-08080 Barcelona y 50833-28080 Madrid  
*teléfono*            *fax* 915960615 *web*  
*e-mail* dac@allianz.es

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.MIGUEL HERRERO Y RODRÍGUEZ DE MIÑON.  
*dirección*  
*apartado* 51003- 28080(Madrid)  
*teléfono*                   0 *fax*                                   0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªANNA ESTELLA BARTOLOMÉ  
*dirección* Avda. Diagonal 648, 08017 Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 902110120 *fax* 932802216 *web*  
*e-mail* scac@fiatc.es

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.A.DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL,S.L.  
*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,pl.3ªde oficinas,Of.23,28004-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913084991 *fax* 913084991 *web*  
*e-mail* reclamaciones@da-defensor.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JULIO SÁNCHEZ GONZÁLEZ  
*dirección* C/Obenque,nº2 28042-Madrid  
*apartado*  
*teléfono*                   *fax* 913017960 *web*  
*e-mail* atencionalcliente@libertyseguros.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*                   *fax*                                   *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.MARIO RODRÍGUEZ PERTUSA  
*dirección* Paseo de la Castellana, 15 28046-Madrid  
*apartado*  
*teléfono*                   *fax*                                   *web*  
*e-mail* atención.cliente@genworth.com



**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.MARIO RODRÍGUEZ PERTUSA  
*dirección* Paseo de la Castellana 15-28046-Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            *fax*            *web*  
*e-mail* atención.cliente@genworth.com

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.RAFANEL COBO CALLEJA  
*dirección* C/Luchana,nº23 28010 Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.FRANCISCO BARRASA IGLESIAS  
*dirección* C/Maria de Molina,40-6ª planta 28006-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 915903600 *fax* 915637019 *web*  
*e-mail* francisco.barrasa@gerling.com

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JUAN ANTONIO MONTOYA LEAL(CORPORACIÓN EUROPEA DE INVERSIONES S.A)  
*dirección* Plaza de las Cortes nº2 28014-Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            *fax*            *web*  
*e-mail* servicioatencióncliente@ges.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DOÑA CRISTINA COMAS REGALADO  
*dirección* C/ Luchana, 23 - 3ª 28010 MADRID  
*apartado*  
*teléfono* 914442000 *fax*            *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.ANGEL RAMÓN ABAD ALMEDA  
*dirección* Paseo de Cristóbal Colón,26 41001 -Sevilla  
*apartado*  
*teléfono*            *fax*            *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D. SANTIAGO FERREIRA GOTOR  
*dirección* C/Cuesta de la Palloza,6 15006-A CORUÑA  
*apartado*  
*teléfono* 981169070 *fax* 981230242 *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D<sup>a</sup>.M<sup>a</sup> JESÚS MARTÍNEZ DÍAZ  
*dirección* Avd.de Burgos,19, 28036- Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913834700 *fax* 913832401 *web*  
*e-mail* centrodeatenciondereclamaciones@hna.es

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.JUAN ANTONIO ORTEGA Y DIAZ-AMBRONA  
*dirección*  
*apartado* 14.460, 28080 (Madrid)  
*teléfono*            *fax*            *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* ERNESTO MARTINEZ-FORTÚN GONZÁLEZ  
*dirección* CENTRO EMPRESARIAL EURONOVA C/Ronda Poniente 8 28760 Tres Cantos  
(MADRID)  
*apartado*  
*teléfono*            *fax* 902181390 *web*  
*e-mail* centro.reclamaciones@axa.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* KATIA ÁLVARO LORENZO  
*dirección* Paseo de la Castellana ,20 2ªplanta 28046 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 917816300 *fax* 915768669 *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DÑA.KATIA ÁLVARO LORENZO  
*dirección* Paseo de la Castellana ,20 2ªplanta 28046 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 917816300 *fax* 915768669 *web*  
*e-mail* atonclientehiscox@terra.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªSARA MARÍA SÁNCHEZ GONZÁLEZ  
*dirección* Plaza Pablo Ruiz Picasso,1, Torre Picasso 28020-Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            *fax* 915567747 *web*  
*e-mail* ssanchez@hccEurope.com

IBERCAJA VIDA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

C0140

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.LUIS ANTONIO PUCH CASBAS  
*dirección* Pºde la Constitución,4 50008-Zaragoza            LA  
CONSTITUCIÓN 4  
*apartado*  
*teléfono*            *fax*            *web*  
*e-mail*

IGUALATORIO MEDICO QUIRURGICO COLEGIAL, S.A. DE SEGUROS.

C0384

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JAVIER BALLESTEROS RODERO  
*dirección* c/ Juan de Herrera, 24 39002 SANTANDER  
*apartado*  
*teléfono*            *fax*            *web*  
*e-mail*

IGUALATORIO MEDICO QUIRURGICO Y DE ESPECIALIDADES DE ASTURIAS, S.A. DE SEGUROS

C0391

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.PABLO ÁLVAREZ DE LINERA GRANDA  
*dirección*  
*apartado* 53-28002 Madrid  
*teléfono*            *fax*            *web* www.quejasyreclamaciones.com  
*e-mail* cliente@quejasyreclamaciones.com

IGUALMEDICO SEGUROS, S.A.

C0382

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D<sup>a</sup> SUSANA MORENO FERNÁNDEZ  
*dirección* C/Marqués de Teverga,8-1<sup>o</sup>C 33005-Oviedo/en cualquiera de las oficinas de la entidad  
*apartado*  
*teléfono* 985963039 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

IMA IBERICA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

C0709

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.ROBERTO FERRANDEZ FANNI  
*dirección* C/Silvano,55-28043 Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            *fax*            *web*  
*e-mail*

INISAS, COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

C0702

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.AGUSTIN DE LA LOSA CALZADO  
*dirección* C/Velázquez,130 Planta baja -28006 MADRID  
*apartado*  
*teléfono*            *fax* 913961345 *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.THIBAULT MILLOUR  
*dirección* C/ Tarragona,161 08014-BARCELONA  
*apartado*  
*teléfono* 932287500 *fax*                    0 *web*  
*e-mail* thibault.millour@ipartner.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DÑA./D.JETTE HOLTEN  
*dirección* Avda.Clemente Díaz Ruiz,4,Portal D, APART.202-29640 Fuengirola -Malaga  
*apartado*  
*teléfono*                    *fax*                    *web*  
*e-mail* ServicioAtencionCliente@ihi.com

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.CARLOS LANDABEREA ARRUABARRENA  
*dirección*  
*apartado* 53-28002 Madrid  
*teléfono*                    *fax*                    *web* www.quejasyreclamaciones.com  
*e-mail* cliente@quejasyreclamaciones.com

IQUIMESA SEGUROS DE SALUD, S.A.

C0453

Defensor del Cliente

nombre  
dirección  
apartado  
teléfono            0 fax            0 web  
e-mail

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

nombre D<sup>o</sup>SILVIA DE EVAN CARDONA  
dirección C/PRINCIPE DE VERGARA 110- 28002 MADRID  
apartado  
teléfono            fax            web  
e-mail

LA BOREAL MEDICA, S.A. DE SEGUROS.

C0027

Defensor del Cliente

nombre  
dirección  
apartado  
teléfono            0 fax            0 web  
e-mail

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

nombre D<sup>ña</sup>.SILVIA MORENO MARTINEZ  
dirección Gran Vía de las Cortes Catalanas, 700, pral. 2º, 08010 Barcelona  
apartado  
teléfono            fax            web  
e-mail

LA ESTRELLA, SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS.

C0072

Defensor del Cliente

nombre  
dirección  
apartado  
teléfono            0 fax            0 web  
e-mail

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

nombre D.MANUEL CERVIÑO GARCÍA  
dirección Pº Castellana, 130-28046 MADRID  
apartado  
teléfono            fax            web  
e-mail



**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*                    *fax*                    *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JOSÉ MANUEL REBORDA BARCIA  
*dirección*  
*apartado* 53-28002 Madrid  
*teléfono*                    *fax*                    *web* www.quejasyreclamaciones.com  
*e-mail* cliente@quejasyreclamaciones.com

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*                    0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* FCO.JAVIER CORBERA DALE  
*dirección* C/Aribau,168-170,Entlo. 1ª 08036 Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 934155743 *fax* 934155743 *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*                    0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* COSTA CLOTAS COMPTABILITAT I GESTIÓ,S.L -D.ALBERT COSTA CLOTAS  
*dirección* C/Col-legi,5 baixos 17600-Figueres  
*apartado*  
*teléfono*                    0 *fax* 972512018 *web*  
*e-mail* costaclotas@gestoria.com

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.ANTONIO REAL MUNAR  
*dirección* Avda.Juan March ,8 pral.07004 Palma de Mallorca  
*apartado*  
*teléfono*            *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.JUAN RICO GRAU  
*dirección* C/Gonzalo Barrachina nº 4 - 03801 Alcoy (Alicante)  
*apartado*  
*teléfono*            *fax* 965540116 *web*  
*e-mail*

Defensor del Cliente

*nombre* "PROFESIONALES DE LA MEDICINA Y DEL DERECHO S.A"  
*dirección* C/Azalea nº267 Alcobendas(Madrid)  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.JOSÉ MARÍA SÁNCHEZ LUCIAÑEZ  
*dirección* Glorieta Álvarez de Castro nº5,28010-Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            *fax* 914482939 *web*  
*e-mail* personal@launionmadrilena.es

Defensor del Cliente

*nombre* D.JOSÉ ANTONIO SOMALO GIMENEZ  
*dirección* Gran Vía de Carles III, 86 6ºpl 08028-Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 933397074 *fax* 933309231 *web*  
*e-mail* defensor@fcce-cat.org

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* TITULAR DE CAIXA D'ESTALVIS LAIETANA  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* *fax* *web*  
*e-mail*

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.ALBERT VIÑOLAS MARTÍNEZ  
*dirección* AVDA.ALCALDE BARNILS Nº63,08174-SAN CUGAT DEL VALLÉS(BARCELONA)  
*apartado*  
*teléfono* 935075500 *fax* 934874452 *web*  
*e-mail*

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* MANAGEMENT IMPROVING BUSINESS,S.L./ATT.D.LUIS FERMÍN PRIETO  
*dirección*  
*apartado* 2092,28080 Madrid  
*teléfono* 915900390 *fax* 915645725 *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.A.DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL,S.L  
*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,pl.3ªde oficinas,Of.23,28004-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913104043 *fax* 913084991 *web*  
*e-mail* reclamaciones@da-defensor.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JULIO SÁNCHEZ GONZÁLEZ  
*dirección* C/Obenque,nº2 28042-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* *fax* 913017960 *web*  
*e-mail* atencionalcliente@libertyseguros.es

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.A.DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL,S.L  
*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,pl.3ªde oficinas,Of.23,28004-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 902123235 *fax* 902123236 *web*  
*e-mail* reclamaciones@da-defensor.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.ÁNGEL GALÁN HERNÁNDEZ  
*dirección* C/Issac Newton nº9,28760 TRES CANTOS (MADRID)  
*apartado*  
*teléfono* 902321321 *fax* 902123038 *web*  
*e-mail* gestión-clientes@lineadirecta.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªLETICIA OSUNA PÉREZ  
*dirección* C/Evaristo San Miguel nº8,28008-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* *fax* 915414968 *web*  
*e-mail* fdezdeblas@yahoo.es

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.FERNANDO SUÁREZ GONZÁLEZ  
*dirección*  
*apartado* nº 58, 28080 Madrid  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D<sup>o</sup>CRISTINA MORALES SEGURA  
*dirección*  
*apartado* 281-28220 Majadahonda (Madrid)  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail* reclamaciones@mapfre.com

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.FERNANDO SUÁREZ GONZÁLEZ  
*dirección*  
*apartado* nº 58, 28080 Madrid  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D<sup>o</sup>CRISTINA MORALES SEGURA  
*dirección*  
*apartado* 281-28220 Majadahonda (Madrid)  
*teléfono* *fax* *web*  
*e-mail* reclamaciones@mapfre.com

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.FERNANDO SUÁREZ GONZÁLEZ  
*dirección*  
*apartado* nº 58, 28080 Madrid  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D<sup>o</sup>CRISTINA MORALES SEGURA  
*dirección*  
*apartado* 281-28220 Majadahonda (Madrid)  
*teléfono* *fax* *web*  
*e-mail* reclamaciones@mapfre.com

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.FERNANDO SUÁREZ GONZÁLEZ  
*dirección*  
*apartado* nº 58, 28080 Madrid  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªCRISTINA MORALES SEGURA  
*dirección*  
*apartado* 281-28220 Majadahonda (Madrid)  
*teléfono* *fax* *web*  
*e-mail* reclamaciones@mapfre.com

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.FERNANDO SUÁREZ GONZÁLEZ  
*dirección*  
*apartado* nº58,28080 Madrid  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªCRISTINA MORALES SEGURA  
*dirección*  
*apartado* nº281,28220 Madrid  
*teléfono* *fax* *web*  
*e-mail* reclamaciones@mapfre.com

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.FERNANDO SUÁREZ GONZÁLEZ  
*dirección*  
*apartado* Nº 58, 28080 Madrid  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªCRISTINA MORALES SEGURA  
*dirección*  
*apartado* 281-Majadahonda(Madrid)  
*teléfono* *fax* 0 *web*  
*e-mail* reclamaciones@mapfre.com

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.FERNANDO SUÁREZ GONZÁLEZ  
*dirección*  
*apartado* nº 58, 28080 Madrid  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D<sup>o</sup>CRISTINA MORALES SEGURA  
*dirección*  
*apartado* 281-28220 Majadahonda (Madrid)  
*teléfono* *fax* *web*  
*e-mail* reclamaciones@mapfre.com

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.FERNANDO SUÁREZ GONZÁLEZ  
*dirección*  
*apartado* nº 58, 28080 Madrid  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D<sup>o</sup>CRISTINA MORALES SEGURA  
*dirección*  
*apartado* 281-28220 Majadahonda (Madrid)  
*teléfono* *fax* *web*  
*e-mail* eclamciones@mapfre.com

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.FERNANDO SUÁREZ GONZÁLEZ  
*dirección*  
*apartado* nº 58, 28080 Madrid  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D<sup>o</sup>CRISTINA MORALES SEGURA  
*dirección*  
*apartado* 281-28220 Majadahonda (Madrid)  
*teléfono* *fax* *web*  
*e-mail* reclamaciones@mapfre.com

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.JOSÉ LUIS GÓMEZ-DÉGANO Y CEBALLOS ZÚÑIGA  
*dirección* C/Marques de Cubas,nº25,28014-Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JUAN ANTONIO SANZ COLL  
*dirección* Avda.Alejandro Rosselló,nº8,07002-Palma de Mallorca  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail* atención cliente@bancamarch.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.FRANCISCO JAVIER DE DIOS MORALES  
*dirección* Paseo de la Castellana,20,2ªpl 28046 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 917816300 *fax* 915768669 *web*  
*e-mail* atoncliemarkel@terra.es

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.MIGUEL ANGEL ROMERO GARCÍA  
*dirección* C/Seseña 34,bajo 28024-Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            *fax* 917116583 *web*  
*e-mail* m.angelromerog@cafmadrid.es

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.CARLOS RIVERA VALVERDE  
*dirección* C/Santa Engracia,126,5ªA,28003-Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            *fax* 913993823 *web*  
*e-mail* martierra@tirea.es



**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JOSE ANTONIO VARGAS GONZALEZ  
*dirección*  
*apartado* 53-28002 Madrid  
*teléfono*            *fax*            *web* www.quejasyreclamaciones.com  
*e-mail* cliente@quejasyreclamaciones.com

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.ADOLFO ROVIRA DEL CANTO/CUATROCASAS ABOGADOS  
*dirección* Paseo de Gracia,111 08008-Barcelona  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail* "buzon@millse.info"

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.RUFINO FERNÁNDEZ GALÁN  
*dirección* C/Eloy Gonzalo, 19 1ºA-28010 Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            *fax* 914458629 *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre* DEFENSOR DEL CLIENTE DE LA FEDERACIÓN VALENCIANA DE CAJAS DE AHORROS

*dirección*

*apartado*

*teléfono* 0 *fax* 0 *web*

*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JOSÉ MANUEL LINARES TOMÁS

*dirección* C/Oscar Esplá,nº37,03007-Alicante

*apartado*

*teléfono* 965905252 *fax* 965905536 *web* www.cam.es

*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.A DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL,S.L

*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,pl.3ª de oficinas,Of.23,28004-Madrid

*apartado*

*teléfono* 913104043 *fax* 913084991 *web*

*e-mail* reclamaciones@da-defensor.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JAVIER SOLSONA PIERA

*dirección* C/ Olózaga, 10 29005-MALAGA

*apartado*

*teléfono* 952221628 *fax* 952217161 *web*

*e-mail* atencioasegurado@meridiano.org

**Defensor del Cliente**

*nombre*

*dirección*

*apartado*

*teléfono* 0 *fax* 0 *web*

*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JOSE LUIS GARCIA DEL OLMO

*dirección* C/Buen Suceso nº14-2ºE,28008-Madrid

*apartado*

*teléfono* 915426293 *fax* 915593157 *web*

*e-mail* gabjuridico@telefonica.net

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*                      *fax*                      *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.JESÚS FERNÁNDEZ MORALES  
*dirección* Avda.de Manoteras 46 bis 28050-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913255455 *fax* 913255356 *web* www.mondial-assistance.es  
*e-mail* attcliente@mondial-assistance.es

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*                      0 *fax*                      0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.FRANCISCO JAVIER BERRIO ALVAREZ DE SANTULLANO  
*dirección* C/Santísima TRINIDAD,30 28010-MADRID  
*apartado*  
*teléfono* 914486141 *fax* 914486141 *web*  
*e-mail*

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*                      0 *fax*                      0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.CESAR CAZÓN RODRÍGUEZ  
*dirección* C/Hernán Cortés,nº7-3º,39003 Santander (Cantabria)  
*apartado*  
*teléfono*                      0 *fax* 942312161 *web*  
*e-mail* montepiobs1@mail.ono.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D<sup>a</sup>ANA GONZÁLEZ-PALACIOS FERNÁNDEZ  
*dirección* C/Quintana nº2,4º 28008-Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax* 915484441 *web*  
*e-mail* serviciodeatencion@mloretomps.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D<sup>a</sup>CARMEN REINA GARCÍA  
*dirección* C/Almagro,33 28010 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913474800 *fax* 913104618 *web*  
*e-mail* adeureta@fega.mapya.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.FRANCISCO TRIGO GALLARDO  
*dirección* C/Valverde,17-1º 28004-Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax* 915216210 *web*  
*e-mail* montepio1@montepiodetelefonos.e.telefonica.net

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.RAMÓN TAMAMES GÓMEZ  
*dirección*  
*apartado* 10927-28080 Madrid  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail* pelayodefensor@pelayo.com

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªROCÍO PÉREZ CUESTA  
*dirección* C/Santa Engracia, 67-69, 28010 Madrid  
*apartado* 10.112-28080 Madrid  
*teléfono* 902352235 *fax* 914463372 *web*  
*e-mail* garantia@pelayo.com

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªMERCEDES PONCELAS BARREDO  
*dirección* C/Quintana,25-bajo 28008 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 915488834 *fax* 915488835 *web*  
*e-mail* muprodent@telefonica.net

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* *fax* *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªROSA BORJA REDONDO.  
*dirección* C/Jazmín 66-28033 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* *fax* 913831051 *web*  
*e-mail* reclamaciones@musaat.es

Defensor del Cliente

*nombre* D.FERNANDO SUÁREZ GONZÁLEZ  
*dirección*  
*apartado* nº58,28080 Madrid  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D<sup>o</sup>CRISTINA MORALES SEGURA  
*dirección*  
*apartado* nº281,28220 Madrid  
*teléfono* *fax* *web*  
*e-mail* reclamaciones@mapfre.com

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.FERRAN ALMEIDA I VILLANUEVA  
*dirección* C/Via Laietana,20,5<sup>o</sup>- 08003 Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* *fax* 932956313 *web*  
*e-mail* servicioatencioncliente@mussap.com

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* *fax* 0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D<sup>o</sup>DOLORES BARAHONA ARCAS  
*dirección*  
*apartado* 53-28002 Madrid  
*teléfono* *fax* *web* www.quejasyreclamaciones.com  
*e-mail* cliente@quejasyreclamaciones.com

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.JUAN JOSÉ MARCA TORRETS  
*dirección* Rambla Nova,56 43004-Tarragona  
*apartado*  
*teléfono* 977252564 *fax*                    *web*  
*e-mail*

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.PEDRO OSACAR IBERO  
*dirección* C/Arrieta,8 31002 Pamplona  
*apartado*  
*teléfono* 948227604 *fax*                    *web*  
*e-mail* atencionalcliente@mutuadepamplona.com

Defensor del Cliente

*nombre* JAVIER FERRER MORA  
*dirección*  
*apartado* 35097-08080(Barcelona)  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web* www.mutuadepropietarios.es  
*e-mail* defensor.cliente@mutuadepropietarios.es

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D<sup>a</sup> SUSANA LLAONA SINTES  
*dirección* C/Londres,29-08029 Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 932164015 *fax*                    *web* www.mutuadepropietarios.es  
*e-mail* sac@mutuadepropietarios.es

**MUTUA DE SEGUROS DE ARMADORES DE BUQUES DE PESCA DE ESPAÑA, SOCIEDAD MUTUA A PRIMA FIJA**

**M0046**

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.JUAN GUTIERREZ ROSIQUE  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.ALFREDO DAVID AVILA JIMÉNEZ  
*dirección* Claudio Coello,78-28001 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 915770937 *fax* *web*  
*e-mail*

**MUTUA GENERAL DE SEGUROS, SOCIEDAD MUTUA A PRIMA FIJA DE SEGUROS Y REASEGUROS**

**M0067**

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.A.DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL,S.L  
*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,pl.3 de oficinas,Of.23,28004-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913104043 *fax* 913084991 *web*  
*e-mail* reclamaciones@da-defensor.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.MARCOS PÉREZ BARRIOS  
*dirección* Avda.Diagonal,543,1ªplanta - 08029-BARCELONA  
*apartado*  
*teléfono* 902101899 *fax* 933217296 *web*  
*e-mail* sac@mgs.es

**MUTUA M M T SEGUROS, SOCIEDAD MUTUA DE SEGUROS A PRIMA FIJA**

**M0084**

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.A.DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL,S.L  
*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,pl.3ª de oficinas,Of.23,28004-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913104043 *fax* 913084991 *web*  
*e-mail* reclamaciones@da-defensor.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.ARTURO BALLESTEROS SERRANO  
*dirección* C/ Luchana, 21-28010-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 914958800 *fax* 915948804 *web*  
*e-mail* arturo.ballesteros@mmtseguros.es



**Defensor del Cliente**

*nombre* D.RAFael DE MENDIZABAL Y ALLENDE  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªPILAR AUGER RINCÓN  
*dirección* PºDE LA CASTELLANA, 33. 28046-Madrid  
*apartado*  
*teléfono*                    *fax*                    *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JOSÉ SUAY NAVARRETE  
*dirección* Plaza General Giménez Salas,2 12400-Segorbe (Castellón)  
*apartado*  
*teléfono* 964713636 *fax*                    *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.A.DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL,S.L  
*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,pl.3 de oficinas,Of.23,28004-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913194943 *fax* 913084991 *web*  
*e-mail* reclamaciones@da-defensor.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªSUSANA FIGUEROA JODWIRSCHAT  
*dirección* C/ Puerta Canseco,33-38003 Santa Cruz de Tenerife  
*apartado*  
*teléfono* 922604811 *fax* 922604803 *web*  
*e-mail* atencionalcliente@mutuatfe.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*                      *fax*                      *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* M<sup>a</sup>DOLORES ALCARAZ MORENO  
*dirección* c/Roger de Lauria,nº5 46002-Valencia  
*apartado*  
*teléfono* 963982598 *fax*                      *web*  
*e-mail* sac@mvaseguros.es

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.ROMAN PIÑANA I MORERA  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*                      0 *fax*                      *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D<sup>a</sup> MONTSERRAT PAGÉS I TORROJA  
*dirección* Pau Claris, 100, 2º -08009 Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 934961723 *fax* 934872624 *web* www.mutualflequera.es  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*                      0 *fax*                      0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JACINTO BOIXASA SOLAGRAN  
*dirección* C/Via Layetana,nº31 08003-Barcelona  
*apartado*  
*teléfono*                      0 *fax* 933107353 *web*  
*e-mail* sac@mutualmadica.com

**MUTUALIDAD ARROCERA DE SEGUROS A PRIMA FIJA****M0124****Defensor del Cliente**

*nombre* "D.A.DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL S.L"  
*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,Pl.3ºde Oficinas,Of.23,28004-Madrid  
*apartado* 2194-28080 Madrid  
*teléfono* 913104043 *fax* 0 *web* 0  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªMªJESÚS UZABAL MARTÍN /D.PEDRO RÍOS RODRÍGUEZ  
*dirección* C/Gobelas,23-28023 Madrid  
*apartado* 2448-28080 Madrid  
*teléfono* 918373226 *fax* 0 *web* www.agroseguro.es  
*e-mail*

**MUTUALIDAD COMPLEMENTARIA DE PREVISION SOCIAL PARA EL PERSONAL DE LA CAJA DE AHORROS DE ASTURIAS****P2726****Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web* 0  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* GESINCA CONSULTORA DE PENSIONES Y SEGUROS  
*dirección* Avda.Burgos,109 28050- Madrid,ó en la sede social Plaza de la Escandalera,2,33003-Oviedo (Asturias)  
*apartado*  
*teléfono* 912146964 *fax* 915955496 *web*  
*e-mail* mutualidad@cajastur.es

**MUTUALIDAD COMPLEMENTARIA DE PREVISION SOCIAL RENAULT ESPAÑA****P3074****Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web* 0  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.DAVID SEGURA SANCHEZ  
*dirección* Avda de Burgos nº89 28050 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913741361 *fax* 0 *web*  
*e-mail* david.segura@renault.com

**MUTUALIDAD DE DEPORTISTAS PROFESIONALES, MUTUALIDAD DE PREVISIÓN SOCIAL A PRIMA FIJA**

**P3156**

**Defensor del Cliente**

*nombre* CARLOS DELGADO ESPINOSA  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre*  
*dirección* C/ Pedro Rico, 27-28029(Madrid)  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**MUTUALIDAD DE EMPLEADOS DEL BANCO DE ESPAÑA, ENTIDAD DE PREVISION SOCIAL**

**P1875**

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D<sup>a</sup>M<sup>a</sup>LUISA BORONAT VELERT  
*dirección* C/Alcalá 50,28014-Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail* mluisa.boronat@bde.es

**MUTUALIDAD DE LEVANTE, ENTIDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA**

**M0140**

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* ELENA TURRIÓN GOZALBEZ  
*dirección* C/Roger de Lluría,nº8 - 03801 Alcoy(Alicante)  
*apartado*  
*teléfono*                    *fax* 965548970 *web*  
*e-mail* serviciocliente@mutualevante.com

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.AGUSTIN MIGUÉLEZ POSADA  
*dirección* C/Bolsa nº11-28012-Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            *fax* 915317778 *web*  
*e-mail* MUTUALIDAD45TELEFONICA.NET

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.GISELO ALONSO HERGUEDAS.  
*dirección* Paseo de Filipinos, 3 -47007 Valladolid  
*apartado*  
*teléfono*            *fax* 983305381 *web*  
*e-mail* info@mutuarenault.com

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JOSÉ LUIS ARCE ORTÍZ  
*dirección* Paseo de Recoletos,nº27-28004 Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax* 915853881 *web*  
*e-mail*

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.JAVIER SANCHÉZ MORENO  
*dirección* C/Bárbara de Braganza,nº7,3º-28004 Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax* 915036843 *web*  
*e-mail* mae@mail.sgae.es

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.JAVIER MARTOS PÉREZ  
*dirección* C/Belgica nº8 bajo 1 d 46021 Valencia  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax* 963890291 *web*  
*e-mail* atenciónmutualista@infonegocio.com

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* RUIZ-AYUCAR Y ASOCIADOS,S.L.TITULAR D.JESÚS RUIZ-AYÚCAR DE MERLO  
*dirección* C/Viriato nº2; 28010-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 914461408 *fax* 914463965 *web*  
*e-mail* sercen.mupresfe@telefonica.net

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.JESÚS COBO PARRA  
*dirección* C/ Ferrocarril, 18,4ª-28045 Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            *fax*            0 *web*  
*e-mail* sam@mupol.es

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.CESAR GOMEZ ZAMORA  
*dirección* C/Barquillo ,11 3ºDcha. 28004 MADRID  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax* 915329354 *web*  
*e-mail* arlimps@eresmas.com

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.JOSE LUIS FERÁÑDEZ MUÑOZ  
*dirección* C/Bárbara de Braganza,2-28004 Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax* 913083503 *web*  
*e-mail* SAM@mutuaprocuradores.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JOSÉ HERNANDEZ ZABALLOS/D.ANTONIO MERINO UTRILLA/D.PEDRO SÁNCHEZ OLLERO  
*dirección* C/Bravo Murillo 50,1ºC 28003- Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            *fax* 913994683 *web*  
*e-mail* reclamaciones@mupiti.com

**MUTUALIDAD DE PREVISION SOCIAL DE VIAJANTES Y REPRESENTANTES DE COMERCIO DE ESPAÑA  
A PRIMA FIJA****Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.PEDRO PÉREZ PÉREZ  
*dirección* C/Desengaño,12,6º-28004-MADRID  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax* 915322563 *web*  
*e-mail* mps@mutuaviajantes.com

**MUTUALIDAD DE PREVISION SOCIAL DEL PERSONAL DE ADUANAS****Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JUAN SILVA BERDÚS  
*dirección* Avda.Filipinas nº50,bajo-28003 Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax* 915353062 *web*  
*e-mail* mutualistas@mutualidadaduanas.com



**MUTUALIDAD DE PREVISION SOCIAL FONDO DE ASISTENCIA MUTUA DEL COLEGIO DE INGENIEROS DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS**

**P3143**

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* "INSTITUTO DE GESTIÓN EMPRESARIAL,S.A"-D.MARIANO CALDES LLOPIS  
*dirección* C/Cea Bermúdez,44-28003-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913103734 *fax* 915531190 *web*  
*e-mail* atencionalmutualista@famcaminos.es

**MUTUALIDAD DE PREVISION SOCIAL PARA EL PERSONAL DE MICHELIN ESPAÑA PORTUGAL, S.A.**

**P2605**

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.MUNUEL FERNÁNDEZ BALLESTEROS  
*dirección* Camino del Cabildo s/n, 47009-Valladolid  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail* atencionsociompsmichelin@telefonica.net

**MUTUALIDAD DE PREVISION SOCIAL PRO MINUSVALIDOS PSIQUICOS**

**P3046**

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre*  
*dirección* Villanueva,27 28001-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 915760723 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**MUTUALIDAD DEL CLERO ESPAÑOL DE PREVISION SOCIAL A PRIMA FIJA****P0023****Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DºANGEL VALLEJO BALDA  
*dirección* C/San Bernardo,101,28015 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 915944386 *fax*            0 *web*  
*e-mail* defensor@mutualidadclero.e.telefonía.net

**MUTUALIDAD ESCOLAR SEK DE PREVISION SOCIAL GENERAL****P3142****Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.MIGUEL ÁNGEL GUERRA GARCÍA  
*dirección* C/CASTILLO DE ALARCON 49,28692-VILLAFRANCA DEL CASTILLO(Madrid)  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**MUTUALIDAD ESCOLAR Y FAMILIAR DE PREVISION SOCIAL****P2925****Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.PABLO QUINTANILLA CRUZ  
*dirección* C/Jorge Juan,32 28001- Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            *fax* 915774599 *web*  
*e-mail* mutualidad@fomento.edu

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* ANTONIO VICENTE ALBANÉS MEMBRILLO  
*dirección* C/Serrano 9, 2ºPlanta 28001 Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            *fax* 914319915 *web*  
*e-mail* buzon@mutuabog.com

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JOSE VICENTE MORENO MARQUEZ  
*dirección* C/Colón,74 46004 Valencia  
*apartado*  
*teléfono*            *fax* 963106096 *web*  
*e-mail* departamento.atencion.quejasyreclamaciones@divinapastora.com

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.FRANCISCO RIVERO BARRANCO  
*dirección* C/Hermosilla,79-28001-Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            *fax*            *web*  
*e-mail* CORREO@MUTUAGA.COM

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.FERNANDO MARTÍN CORROTO  
*dirección* C/Lagasta ,27-1ºE 28001-Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax* 915777702 *web*  
*e-mail* atencionmutualista@mutquimicos.es

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* DÑA.MªISABEL BEATO RAMOS  
*dirección* Avd.Reina Victoria, 72 -28003 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 915340444 *fax* 915339616 *web*  
*e-mail* Serviciodeatencionalmutualista@mutuasport.com

Defensor del Cliente

*nombre* D.ANTONIO ARDERIU FREIXA  
*dirección* C/Rosellón 231, ppal 1ª - 08008 BARCELONA  
*apartado*  
*teléfono*            *fax*            *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.FRANCISCO MARTINEZ BELLES  
*dirección* Aragón 390-394 - 08013 BARCELONA  
*apartado*  
*teléfono* 933442600 *fax* 932318850 *web*  
*e-mail*

Defensor del Cliente

*nombre* D.A DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL,S.L  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*                    *fax*                    *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.JOSE MANUEL MEDRANO RAYA  
*dirección* c/Severo Ochoa,nº2,28230 Las Rozas(Madrid)  
*apartado*  
*teléfono* 902452902 *fax* 916400019 *web*  
*e-mail* información@nne.es

Defensor del Cliente

*nombre* D.A DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL,S.L  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*                    *fax*                    *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.JOSÉ MANUEL MEDRANO RAYA  
*dirección* c/Severo Ochoa,nº2,28230 Las Rozas(Madrid)  
*apartado*  
*teléfono* 902452902 *fax* 916400019 *web*  
*e-mail* información@nne.es

Defensor del Cliente

*nombre* D.PEDRO UGALDE RAMO  
*dirección* C/Proveça 354-Pral.-2a  
*apartado*  
*teléfono* 932075519 *fax* 932075519 *web*  
*e-mail* p.ugalde@teleline.es

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* DªLAURA MATA HUETE  
*dirección* C/Pau Claris nº132 08009-Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 933027815 *fax*                    *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.FRANCISCO DE ANDRÉS GARCÍA  
*dirección* C/Princesa, 23-28008 MADRID  
*apartado*  
*teléfono* 915380169 *fax* 915380469 *web*  
*e-mail* dac@ocaso.es

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.A.DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL,S.L  
*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,pl.3 de oficinas,Of.23,28004-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913104043 *fax* 913084991 *web*  
*e-mail* reclamaciones@da-defensor.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªEDITH RODA BLANCO  
*dirección* Tarragona, 161, 08014 Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 932928181 *fax* 933252613 *web*  
*e-mail* centroreclamaciones@prosperity.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JOSÉ MARÍA PASTOR BERNAL  
*dirección* Alameda Principal,21 4º-401 29001-Malaga  
*apartado*  
*teléfono*                    *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

PASTOR VIDA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

C0735

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* DªMARINA MATEO QUINTANA  
*dirección* C/San Blas nº1-6ºDcha. 15003 A Coruña  
*apartado* nº32 F.D. 15080-A Coruña  
*teléfono* 981127471 *fax* 981127565 *web*  
*e-mail* atencionalcliente-grupobancopastor@bancopastor.es

PATRIA HISPANA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

C0139

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.CARLOS ALONSO MARTÍN  
*dirección* Serrano, 12 -28001 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 915664017 *fax* 915766770 *web* www.patriahispana.com  
*e-mail* atenciocliente@patriahispana.com

PELAYO ASISTENCIA SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

C0741

Defensor del Cliente

*nombre* D. RAMÓN TAMAMES GÓMEZ  
*dirección*  
*apartado* 10927-Madrid 28080  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail* pelayodefensor@pelayo.com

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* DªROCÍO PÉREZ CUESTA  
*dirección* C/ Santa Engracia número 67 - 28010 Madrid  
*apartado* 10.112-28080 Madrid  
*teléfono* 902352235 *fax* 914463372 *web*  
*e-mail* garantia@pelayo.com

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.RAMÓN TAMAMES GÓMEZ  
*dirección*  
*apartado* 10927-Madrid  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail* pelayodefensor@pelayo.com

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªROCÍO PERÉZ CUESTA  
*dirección* C/Santa Engracia,67-28010 Madrid  
*apartado* 10.112-28080 Madrid  
*teléfono* *fax* *web*  
*e-mail* garantia@pelayo.com

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.RAMÓN TAMAMES GÓMEZ  
*dirección*  
*apartado* 10927-28080 Madrid  
*teléfono* *fax* *web*  
*e-mail* pelayodefensor@pelayo.com

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªROCÍO PERÉZ CUESTA  
*dirección* Santa Engracia,67-69.28010-Madrid  
*apartado* 10.112-28080 Madrid  
*teléfono* 902352235 *fax* 914463372 *web*  
*e-mail* garantia@pelayo.com

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.A DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL,S.L  
*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,pl.3 de oficinas,Of.23,28004-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913104043 *fax* 913084991 *web*  
*e-mail* reclamaciones@da-defensor.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* Dª YOLANDA CALLEJA GIL  
*dirección* Gran Vía,2-5ªpl.48001 Bilbao(Vizcaya)  
*apartado*  
*teléfono* 946611062 *fax* 944235681 *web*  
*e-mail* atencioncliente@predica.es



**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* AVANTIA, SERVICIOS DE GESTIÓN,S.L  
*dirección* Gran Vía,55-Planta 6  
*apartado*  
*teléfono* 902304060 *fax* 915420309 *web*  
*e-mail*

**PREVISION MUTUA DE APAREJADORES Y ARQUITECTOS TECNICOS MUTUALIDAD DE PREVISION  
SOCIAL A PRIMA FIJA****Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.ELISEO SOTO FERNÁNDEZ /D.JOSÉ ANTONIO DÍEZ GARCIA/D.EDMUNDO  
SANCHOS OLIVER.  
*dirección* Paseo de la Castellana, 153 -28046(Madrid)  
*apartado*  
*teléfono* 915720812 *fax* 915710901 *web*  
*e-mail* sac@premaat.es

**PREVISION SANITARIA NACIONAL, AGRUPACION MUTUAL ASEGURADORA (AMA), MUTUA DE  
SEGUROS A PRIMA FIJA****Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JOSÉ ENRIQUE COMAS LUMBRERAS  
*dirección* C/ Santa Mª Magdalena, 15 28016 - Madrid /o en cualquiera de las oficinas de la  
entidad.  
*apartado*  
*teléfono* 913434700 *fax*            *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªRENATA FERNÁNDEZ PÉREZ  
*dirección* C/ Villanueva,nº 11- 28001 MADRID  
*apartado*  
*teléfono* 914311244 *fax* 915755097 *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªSUSANA CABEZÓN ANTOLÍN  
*dirección* Alda.Mazarredo,73 48009-Bilbao  
*apartado*  
*teléfono* 946612508 *fax* 946612143 *web*  
*e-mail* sac@previsorabilbaina.com

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* ABOGADOS VAZQUEZ I LAMBEA /TITULAR D.JOSEP LLUIS VAZQUEZ I CARRERA  
*dirección* C/NARCIS MONTURIOL Nª4,4,2ª 17600- Figueres (Gerona)o C/Rda. Verdaguer,30 -  
entl.1ª 17600 Figueres-Gerona  
*apartado*  
*teléfono* 972510832 *fax* 972510225 *web*  
*e-mail*

QBE INSURANCE (EUROPA) LIMITED

L0350

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.MANUEL RODRÍGUEZ DE BETHENCOURT CODES  
*dirección* Paseo de la Castellana 20,2ªplanta 28046-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 917816300 *fax* 915768669 *web*  
*e-mail*

REALE SEGUROS GENERALES, S.A.

C0613

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.GONZALO CADENAS RODRÍGUEZ  
*dirección* C/Santa Engracia 14-16, 28010 Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            *fax*            *web*  
*e-mail*

REALE VIDA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

C0705

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.GONZALO CADENAS RODRIGUEZ  
*dirección* C/ Santa Engracia 14-16, 28010 Madrid  
*apartado*  
*teléfono*            *fax* 914547499 *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.JOSÉ ANTONIO SOMALO GIMENEZ  
*dirección* Gran Vía de Carles III, 86 6ºpl 08028-Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 933397074 *fax* 933309231 *web*  
*e-mail* defensor@fcce-cat.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* Dª MARIA TERESA ALGANS MARS  
*dirección* Avda.Diagonal 621-29 28028-Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 934047574 *fax* 934046329 *web* www.lacaixa.es  
*e-mail* servicio.cliente@lacaixa.es

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.A.DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL,S.L  
*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,pl.3 de oficinas,Of.23,28004-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913104043 *fax* 913084991 *web*  
*e-mail* reclamaciones@da-defensor.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* Dª MARTA DÍAZ GARCIA-ALMENTA  
*dirección* C/Basauri nº14 28023 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 902321456 *fax* 917000615 *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªMONTSERRAT FRAGA GRAELLES  
*dirección* C/Juan Hurtado de Mendoza,11-13 28036 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 915724300 *fax* *web*  
*e-mail* sac@internationalsos.com

SA NOSTRA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA, S.A.

C0643

Defensor del Cliente

nombre  
dirección  
apartado  
teléfono 0 fax 0 web  
e-mail

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

nombre D.GASPAR JUAN JAUME  
dirección C/TER nº16,07019-PALMA MALLORCA  
apartado  
teléfono 971179999 fax 971179909 web  
e-mail

SABADELL ASEGURADORA, COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, SOCIEDAD ANONIMA

C0715

Defensor del Cliente

nombre  
dirección  
apartado  
teléfono 0 fax 0 web  
e-mail

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

nombre DªTERESA VILADÉS  
dirección Av.Francesc Maciá,54-08208 Sabadell-Barcelona  
apartado  
teléfono 902494646 fax 937237553 web  
e-mail atencioncliente@sgaseguros.com

SADYR SOCIEDAD ANONIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

C0569

Defensor del Cliente

nombre  
dirección  
apartado  
teléfono 0 fax 0 web  
e-mail

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

nombre D.VICENTE ROMERO NOGUERAS  
dirección C/Almagro nº24,1º 28010 Madrid  
apartado  
teléfono 913194542 fax web  
e-mail vromero@sadyr.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D<sup>a</sup>.MARIA JOSÉ GARCÍA SUÁREZ  
*dirección* C/Corrida,45-2º33206 Gijon  
*apartado*  
*teléfono*                    *fax* 985227506 *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D<sup>a</sup>M<sup>º</sup>DEL ROCÍO GARCÍA MAS  
*dirección*  
*apartado* 53-28002 Madrid  
*teléfono*                    *fax*                    *web* www.quejasyreclamaciones.com  
*e-mail* cliente@quejasyreclamaciones.com

**Defensor del Cliente**

*nombre* CONSULTING DE DERECHO SANITARIO/D.ENRIQUE SANCHEZ DE LEON PEREZ  
*dirección*  
*apartado* 50072 - 28080 MADRID  
*teléfono*                    *fax*                    0 *web*  
*e-mail* defensoraseguradosanitas@sanchezdeleonabogados.com

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D<sup>a</sup>CARMEN FERNANDEZ MORODO  
*dirección* C/Ribera del Loira,52 28042 Madrid  
*apartado*  
*teléfono*                    *fax* 915852480 *web*  
*e-mail* clientes@sanitas.es

SANTA LUCIA, S.A. CIA. DE SEGUROS.

C0174

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.ANDRÉS ROMERO PEÑA  
*dirección* Plaza de España, 15- 28008 MADRID  
*apartado*  
*teléfono* 915419387 *fax* 915475688 *web*  
*e-mail* atencion@santalucia.es

SANTANDER SEGUROS Y REASEGUROS, COMPAÑIA ASEGURADORA, S.A.

C0037

Defensor del Cliente

*nombre* D.JOSÉ LUIS GÓMEZ-DÉGANO Y CEBALLOS-ZÚÑIGA  
*dirección*  
*apartado* 14.019-28080 MADRID  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.EMILIO DOMÍNGUEZ COSTA  
*dirección* Ciudad Grupo Santander- Avda.Cantabria ,s/n 28660-Boadilla del Monte(Madrid)  
*apartado*  
*teléfono* 912573080 *fax* 912541038 *web*  
*e-mail* atencle@gruposantander.com

SCHWARZMEER UND OSTSEE VERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT SOVAG

L0375

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* SRA.L.EVLAEVA  
*dirección* Konrad-Adenauer-Ufer 71,50668 Colonia-ALEMANIA  
*apartado*  
*teléfono* 22191281014 *fax* 22191281015 *web*  
*e-mail* l.evlaeva@sovag.de

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.JOSÉ ANTONIO SOMALO GIMENEZ  
*dirección* Gran Vía de Carles III, 86 6ºpl 08028-Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 933397074 *fax* 933309231 *web*  
*e-mail* defensor@fcce-cat.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* Dª MARIA TERESA ALGANS MAS  
*dirección* Avda.Diagonal 621-29 28028-Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 934047574 *fax* 934046329 *web* www.lacaixa.es  
*e-mail* servicio.cliente@lacaixa.es

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.MIGUEL ROCA I JUNYENT  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* *fax* *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.ALBERT VIÑOLAS MARTINEZ  
*dirección* Avda. Alcalde Barnils,63 08174-San Cugat del Vallés -Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 935820510 *fax* 935820555 *web*  
*e-mail* albert.vinyolas@catalanaocci.es

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.A.DEFENSOR DEL ASEGURADO, CONVENIO PROFESIONAL,S.L.  
*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,pl.3ªde oficinas,Of.23,28004-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913104043 *fax* 913084991 *web*  
*e-mail* reclamaciones@da-defensor.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.IGNACIO PORTILLO VALDÉS  
*dirección* C/Orense,11 plta.1º 28020-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 914175593 *fax* 915559558 *web*  
*e-mail* reclamacionesantares@antar.es



**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*                      *fax*                      *0 web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D<sup>a</sup> MARÍA JOSÉ RODRÍGUEZ TIRADO  
*dirección* C/ Conde de Peñalver, 45, 1<sup>a</sup> planta 28006-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 901116821 *fax* 914015149 *web* www.seguroseci.es  
*e-mail* atencionalcliente@seguroseci.es

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.A.DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL,S.L  
*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,pl.3 de oficinas,Of.23,28004-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913104043 *fax* 913084991 *web*  
*e-mail* reclamaciones@da-defensor.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D<sup>a</sup> MARTA DÍAZ GARCIA-ALMENTA  
*dirección* C/Basauri nº14 28023 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 902321456 *fax* 917000615 *web*  
*e-mail* atenciónclientesegurosrga.es

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.A.DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL,S.L  
*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,pl.3<sup>a</sup>de oficinas,Of.23,28004-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913104043 *fax* 913084991 *web*  
*e-mail* reclamaciones@da-defensor.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JULIO SÁNCHEZ GONZÁLEZ  
*dirección* C/Obenque,nº2 28042-Madrid  
*apartado*  
*teléfono*                      *fax* 913017960 *web*  
*e-mail* atencionalcliente@libertyseguros.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*                      *fax*                      *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DºJACINTO ÁLVARO JIMENEZ  
*dirección* C/Plaza de las Cortes nº8 Madrid-28014  
*apartado*  
*teléfono*                      *fax*                      *web* www.groupama.es  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*                      0 *fax*                      0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªVIRGINIA HERNÁNDEZ CALVO  
*dirección* Capuchinos de Basurto,6-2º 48013 Bilbao  
*apartado*  
*teléfono*                      *fax*                      *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*                      0 *fax*                      0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* Dª VIRGINIA HERNÁNDEZ CALVO  
*dirección* C/Capuchinos de Basurto,6-2º 48013 Bilbao  
*apartado*  
*teléfono* 944798300 *fax*                      *web*  
*e-mail*

**SEGUROS LATINA, S.A.****C0648****Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D. JUAN PAYÁ GUITART  
*dirección* Paseo de Gracia 50, 3ª planta, 08007 Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 934873131 *fax*            *web*  
*e-mail*

**SEGUROS MERCURIO, S.A.****C0630****Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            *fax*            *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.IGNACIO IZQUIERDO DEL VALLE  
*dirección* C/Alcalá,205,bajo C,2802-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913613671 *fax* 913613671 *web*  
*e-mail* izquierdo@icam.es

**SEGUROS NAVARRA, S.A.****C0653****Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.FRANCISCO JAVIER MAEZTU LANDA  
*dirección* Avd.Carlos III nº8 31002-Pamplona  
*apartado*  
*teléfono* 948208308 *fax* 948208269 *web* www.cajanavarra.es  
*e-mail* sac@can.es

Defensor del Cliente

*nombre* D.JUAN ORTEGA Y DÍAZ AMBRONA  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.RAMÓN HERRERA OTAL  
*dirección* CL GRAN VIA DIEGO LOPEZ DE HARO 12-48001-VIZCAYA  
*apartado*  
*teléfono* *fax* *web*  
*e-mail*

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.JUANA CARLOS DIZ MONJE  
*dirección* C/Fdz. de la Hoz,3 1º-28010 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* *fax* *web*  
*e-mail*

Defensor del Cliente

*nombre* D.A.DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL,S.L  
*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,pl.3 de oficinas,Of.23,28004-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913194943 *fax* 0 *web*  
*e-mail* reclamaciones@da-defensor.org

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.JUAN JOSÉ GONZÁLEZ MASILLO  
*dirección* C/Ruiz alarcón,nº11-Madrid 28014  
*apartado*  
*teléfono* 915243400 *fax* 915243401 *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.A.DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL,S.L  
*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,pl.3 de oficinas,Of.23,28004-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913194943 *fax* 913084991 *web*  
*e-mail* reclamaciones@da-defensor.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JUAN JOSÉ GONZÁLEZ MASILLO  
*dirección* C/Ruiz de Alarcón, 11, 28014 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 915243400 *fax* 915243401 *web*  
*e-mail*

**SOCIEDAD DE SEGUROS MUTUOS CONTRA INCENDIOS DE EDIFICIOS DE VALENCIA, MUTUA A PRIMA VARIABLE**

M0189

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D. JAVIER GARCÍA VERCHER  
*dirección* Plaza de Manises,nº2-1º-2ª 46003 Valencia  
*apartado*  
*teléfono* *fax* 963913733 *web*  
*e-mail*

**SOCIEDAD DE SEGUROS MUTUOS MARITIMOS DE VIGO, MUTUALIDAD DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**

M0212

**Defensor del Cliente**

*nombre* DªMARÍA DEL CARMEN CORNEJO-MOLINS GONZÁLEZ  
*dirección* C/Reconquista,11-2ºderecha 36201- Vigo  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail* marycarmen@cornejomolins.com

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.BERNARDO MARTÍNEZ CHAPELA  
*dirección* Dársena Puerto Pesquero,Berbés (Edificio Virxe do Carne,1 izda.36202 Vigo  
*apartado*  
*teléfono* 986432933 *fax* 986437047 *web*  
*e-mail* smutuos@ctv.es

**Defensor del Cliente**

*nombre* "PROFESIONALES DE LA MEDICINA Y DEL DERECHO S.A (PROMEDE)"  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JOSÉ MARÍA SÁNCHEZ LUCIAÑEZ  
*dirección* Glorieta Álvarez de Castro nº5,28010-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* *fax* 914450850 *web*  
*e-mail* personal@launionmadrilena.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JUAN ANGEL JEREZ ANTÓN  
*dirección* C/Rios Rosas,41 Bajo A 28003 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 914480493 *web*  
*e-mail* socios@filantropica.e.telefonica.net

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.EMILIO SÁNCHEZ GONZÁLEZ  
*dirección* Gran Vía nº57 7ºA-28013 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 915477251 *fax* 915476061 *web*  
*e-mail* atencionalmutualista@filantropica.com

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JESUS MAROTO SANCHEZ  
*dirección* C/Cuesta del Aguila, 5 45001 - Toledo  
*apartado*  
*teléfono*                    *fax* 925220800 *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.A.DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL,S.L  
*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,pl.3 de oficinas,Of.23,28004-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913104043 *fax* 913084991 *web*  
*e-mail* reclamaciones@da-defensor.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªMARGARITA ZUBIAURRE GARCÍA  
*dirección* C/Cardenal Gardoqui, 1-48008-Bilbao  
*apartado*  
*teléfono* 944792205 *fax* 944161955 *web* www.svrne.es  
*e-mail* reclamaciones@svrne.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*                    0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* MR.PIERRE ANDRÉ CAMPS  
*dirección* Plaza Francesc Maciá 7,5ºA 08029 Barcelona  
*apartado*  
*teléfono*                    *fax*                    *web* www.TokioMarine.es  
*e-mail* contact.Point@TokioMarine.es

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.A.DEFENSOR CONVENIO PROFESIONAL,S.L  
*dirección* C/Marques de la Ensenada,nº16,pl.3 de oficinas,Of.23,28004-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 913104043 *fax* 913084991 *web*  
*e-mail* reclamaciones@da-defensor.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªBELEN RUIZ GÓMEZ  
*dirección* C/Bolsa,4- 29015 Malaga  
*apartado*  
*teléfono* *fax* *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.GONZALO CADENAS RODRÍGUEZ  
*dirección* C/Santa Engracia,14-16 28010 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* *fax* *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JOSÉ LUIS REVUELTA CUEVAS  
*dirección* C/Isaac Newton,4,PTM, 28760 -Tres Cantos(Madrid)  
*apartado*  
*teléfono* *fax* *web*  
*e-mail*



UNION DEL DUERO, CIA. DE SEGUROS GENERALES, S.A.

C0599

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.ANGEL RODRÍGUEZ SÁINZ.  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JUAN JESÚS SANTOS GARCÍA  
*dirección* C/Isabeles,1-2,2º 37002 Salamanca  
*apartado*  
*teléfono*            *fax*            *web*  
*e-mail* atencióncliente@cajaduero.es

UNION DEL DUERO, COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA, S.A.

C0601

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.ANGEL RODRÍGUEZ SÁINZ.  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JUAN JESÚS SANTOS GARCÍA  
*dirección* C/Isabeles,1-2,2º 37002 Salamanca  
*apartado*  
*teléfono*            *fax*            *web*  
*e-mail* atencióncliente@cajaduero.es

UNION ESPAÑOLA DE CONDUCTORES DE AUTOMOVILES, MUTUALIDAD DE PREVISION SOCIAL A  
PRIMA FIJA

P0285

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.AGUSTIN PAREJA LOZANO  
*dirección* C/Hortaleza nº65.28004 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 915238252 *fax* 915227608 *web*  
*e-mail* info@ueca.es

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.JOSEP SANTACREU BONJOCH  
*dirección* Avd. Cesar Augusto, 33 - 50004 Zaragoza  
*apartado*  
*teléfono*            *fax*            *web*  
*e-mail* atencioncliente@dkvseguros.es

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.MANUEL GONZÁLEZ VARELA  
*dirección* C/Marques del Duero nº6,bajo dcha.28001 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 915752781 *fax* 915777391 *web*  
*e-mail* usanit@idecnet.com

Defensor del Cliente

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*            0 *fax*            0 *web*  
*e-mail*

Departamento o Servicio de Atención al Cliente

*nombre* D.ANTONI VALVERDE MOYA  
*dirección* Av. Diagonal 687, 08028 Barcelona  
*apartado*  
*teléfono*            *fax*            *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre* D.JOSÉ ANTONIO SOMALO GIMENEZ  
*dirección* Gran Vía de Carles III, 86 6ºpl 08028-Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 933397074 *fax* 933309231 *web*  
*e-mail* defensor@fcce-cat.org

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* Dª MARIA TERESA ALGANS MAS  
*dirección* Avda.Diagonal 621-29 28028-Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 934047574 *fax* 934046329 *web* www.lacaixa.es  
*e-mail* servicio.cliente@lacaixa.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* 0 *fax* 0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* DªCARINA ANDREU PÉREZ  
*dirección* Deu i Mata, 96 - 08029 Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* *fax* *web*  
*e-mail*

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono* *fax* *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JOSÉ FRANCISCO SAMARANCH LACAMBRA  
*dirección* Avd.Diagonal,575 08029-Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 932902020 *fax* 932901402 *web*  
*e-mail* Quejas&Reclamaciones@winterthur.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*                      *fax*                      *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JOSÉ FRANCISCO SAMARANCH LACAMBRA  
*dirección* Avd.Diagonal,575 08029-Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 932902020 *fax* 932901402 *web*  
*e-mail* Quejas&Reclamaciones@winterthur.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*                      *fax*                      *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.JOSÉ FRANCISCO SAMARANCH LACAMBRA  
*dirección* Avd.Diagonal,575 08029-Barcelona  
*apartado*  
*teléfono* 932902020 *fax* 932901402 *web*  
*e-mail* Quejas&Reclamaciones@winterthur.es

**Defensor del Cliente**

*nombre*  
*dirección*  
*apartado*  
*teléfono*                      0 *fax*                      0 *web*  
*e-mail*

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.VLANDIMIR DE SAINT ANDRÉ  
*dirección* C/Fortuny,18 28010-Madrid  
*apartado*  
*teléfono*                      *fax* 917023325 *web*  
*e-mail* atencion.al.cliente@xlgroup.com

**Defensor del Cliente**

*nombre* PILAR PUERTA BARRENECHEA  
*dirección* C/ Conde de Aranda, 15 28001 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 914313897 *fax* 915779179 *web*  
*e-mail* pbabogados@telefonica.net

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.ANGEL CRISTIAN OLIVEROS MARTIN-VARES  
*dirección* C/Orense ,69 28020-Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 914492301 *fax* 913751925 *web* www.zurichspain.com  
*e-mail* atencioncliente-es@zurich.com

**Defensor del Cliente**

*nombre* PILAR PUERTA BARRENECHEA  
*dirección* C/ Conde de Aranda, 15 28001 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* 914313897 *fax* 915779179 *web*  
*e-mail* pbabogados@telefonica.net

**Departamento o Servicio de Atención al Cliente**

*nombre* D.ANGEL CRISTIAN OLIVEROS MARTIN-VARES  
*dirección* C/Orense,69 28020 Madrid  
*apartado*  
*teléfono* *fax* 913751925 *web* www.zurichspain.com  
*e-mail* atencioncliente-es@zurich.com